DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: |   | **Ciberseguridad** |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:  |   | **Secretaría de Seguridad del Estado de México****(SSEM)** |
| Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo, Partido Político, Sindicato, etc.): |   | **Poder Ejecutivo** |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: |   | **Unidad de Transparencia** |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado: |  | **Mtra. Larissa León Arce** |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí  | X | No  |   |

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

**La práctica de transparencia proactiva surge en el año 2020 y a la fecha se encuentra vigente, con actualizaciones constantes y adicionando información de interés a la ciudadanía.**

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

**Dar a conocer a la ciudadanía información, mecanismos y herramientas para prevenir ser víctima de delitos cibernéticos.**

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

**La práctica de transparencia proactiva denominada “Ciberseguridad” funciona como un medio informativo y preventivo respecto de los incidentes cibernéticos como el ciberacoso, fraude cibernético, amenazas, extorsión, suplantación de identidad, entre otros.**

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

**La información se encuentra publicada en el sitio web oficial de la Secretaría de Seguridad a través de la dirección electrónica:** [**https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad**](https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad) **y disponible para su consulta y uso, misma que se conforma por los apartados: definiciones, decálogo de ciberseguridad, descripción de los principales incidentes cibernéticos, medidas de prevención, ciberguía, vínculos a micrositios alternos con temas como violencia digital, estadísticas, medios de contacto con la SSEM y pre denuncia, galería y encuesta de satisfacción.**

**Aunado a ello, se adicionó una sección respecto de los eventos realizados, tal como el *Foro Internacional de Ciberseguridad y protección de datos personales 2024.* Dicha sección tiene como finalidad dar a conocer las actividades orientadas a la ciudadanía realizadas en materia de Ciberseguridad.**

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

**La práctica de transparencia proactiva “Ciberseguridad” surge derivado de la necesidad de mantener informada a la ciudadanía acerca de las estrategias para prevenir los incidentes cibernéticos, derivado del crecimiento acelerado de las tecnologías de la información.**

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

* **Prevención de incidentes cibernéticos.**
* **Información de calidad, sencilla y al alcance de la ciudadanía.**
* **Medios de contacto y pre denuncia.**

| **Indique el o los objetivos de la práctica:**  |
| --- |
| Disminuir asimetrías de la información  | Mejorar el acceso a trámites o servicios  | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general | Detonar la rendición de cuentas efectiva |
|  **Pone a disposición de la ciudadanía información vigente, verídica e importante sobre el tema ciberseguridad.** | **Se contribuye a mejorar el acceso a los medios de contacto y de pre denuncia en caso de incidentes cibernéticos.** |  **Se contribuye en la toma de decisiones de la ciudadanía en general respecto a la prevención de incidentes cibernéticos, así como la forma de actuar en caso de ser víctima.** |  **Se publican estadísticas de los reportes cibernéticos que se van recibiendo diariamente.** |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:  |
| **La información cumple el objetivo de la práctica al ponerse disponible para la consulta de la ciudadanía en medios de fácil acceso, además de su constante actualización, a fin de que la ciudadanía cuente con mecanismos efectivos y eficaces para actuar en caso de ser víctima de incidentes cibernéticos.** |
| Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento) |
| **Se brindan conferencias, talleres y pláticas a escuelas, con la finalidad de dar a conocer de manera más específica la información, mecanismos y herramientas de prevención.**  |

| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad o a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad, por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros? | Sí  |   | No  |  X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:  |
|   |  |
| Observaciones: |  |
| **La información se encuentra dirigida a la ciudadanía en general que hace uso de las tecnologías de la información.** |

| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?  | Sí  | X | No  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:  |
|  **La ciudadanía es parte indispensable en la práctica de transparencia proactiva “Ciberseguridad”, ya que se cuenta con un apartado de evaluación del sitio, donde lo usuarios de la información plasman comentarios o sugerencias respecto del sitio, mismos que mensualmente son analizados a fin de mejorar y fortalecer el sitio.** |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):  |
|   |
| Observaciones: |
| **La información se encuentra dirigida a la ciudadanía en general que hace uso de las tecnologías de la información.** |

| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: |
| **La práctica de transparencia busca mantener informada a la ciudadanía acerca de la prevención de incidentes cibernéticos al hacer uso de las tecnologías de la información.**  |
| Observaciones:  |
|   |  |

| **Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:** |
| --- |
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).  |
|  **La información deriva de las funciones que tiene encomendadas la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad, misma que forma parte de información estratégica que no se encuentra totalmente disponible a la ciudadanía.** | **Se cuenta con vínculos a micrositios de otros Sujetos Obligados, mismos que se encuentran disponibles a la ciudadanía para consulta.** |  **Se cuenta con estadísticas desde el año 2015 relacionadas con incidencia delictiva, generados derivado del quehacer diario del área encargada de la Policía Cibernética.** |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: |
| **- American Chamber México, definiciones.**[**https://www.amcham.org.mx/sites/default/files/publications/VF\_Estrategia%20de%20Ciberseguridad%20en%20Me%CC%81xico%20(1).pdf**](https://www.amcham.org.mx/sites/default/files/publications/VF_Estrategia%20de%20Ciberseguridad%20en%20Me%CC%81xico%20%281%29.pdf)**- Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, ciberguía y aplicación móvil oficial de información.**[**https://www.gob.mx/sspc/documentos/ciberguia?idiom=es**](https://www.gob.mx/sspc/documentos/ciberguia?idiom=es)**- Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, micro sitio.**[**https://www.infoem.org.mx/es/iniciativas/micrositio/violencia-digital**](https://www.infoem.org.mx/es/iniciativas/micrositio/violencia-digital)**- Guardia Nacional, aplicación móvil oficial de información.**[**https://play.google.com/store/apps/details?id=sspc.gn.cientifica**](https://play.google.com/store/apps/details?id=sspc.gn.cientifica)[**https://apps.apple.com/mx/app/gn-reporta/id1495075125**](https://apps.apple.com/mx/app/gn-reporta/id1495075125)**- Fiscalía General de Justicia del Estado de México, aplicación móvil oficial de denuncia.**[**https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oomovil.procurapp**](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oomovil.procurapp)[**https://apps.apple.com/mx/app/fgj-edomex/id1025112892**](https://apps.apple.com/mx/app/fgj-edomex/id1025112892)**- Poder Judicial del Estado de México.** |
| Observaciones:  |
|   |

| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?  | Sí  |  X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y que medios de difusión virtuales o alternos se utilizaron: |
| **Se tomó en cuenta que derivado el auge de las tecnologías de información, hoy en día la mayor parte de la población tiene acceso a dispositivos móviles e internet, por lo que es indispensable que dicha información, mecanismos y herramientas estén disponibles para toda la población.** |
| Observaciones: |
|   |

| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?  | Sí  |   | No  |  X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo indique por qué:  |
|   |  |
| Observaciones: |  |
| **No se requieren conocimientos específicos, ya que la información es presentada en infografías y vídeos, con lenguaje ciudadano.** |

| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?  | Sí  |  X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
| **Se cuenta con una encuesta de satisfacción de usuarios, misma que se encuentra disponible en el sitio web oficial de la Secretaría de Seguridad en el apartado *Ciberseguridad* en: https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad, a través del cual se recaban los comentarios, dudas y sugerencias de la ciudadanía respecto a la información, mecanismos y herramientas de *Ciberseguridad* publicada, con la finalidad de retroalimentar la información presentada en la práctica de transparencia proactiva, por lo que mensualmente se extraen y analizan los comentarios vertidos para hacer las mejoras necesarias a la página.** |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
| **Se cuenta con un archivo excel denominado Evaluación Ciberseguridad que contiene la información extraída y empleada para la última actualización del sitio.** |
| Observaciones: |
|   |

| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).  | Sí  |  X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
| **Se cuenta con un contador de visitas en la parte inferior del sitio web oficial, visible en:** [**https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad**](https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad) **Demuestra el interés por la información relacionada a la ciberseguridad.** |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
|   |
| Observaciones:  |
|   |

| Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:  |
| --- |
| **La práctica de trasparencia proactiva se encuentra disponible para consulta en la dirección electrónica:** [**https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad**](https://sseguridad.edomex.gob.mx/ciberseguridad)**.****Hipervínculos de interés:** [**https://www.youtube.com/c/PoderJudicialEdomex**](https://www.youtube.com/c/PoderJudicialEdomex)[**https://www.youtube.com/watch?v=zZRn-EuDRFk**](https://www.youtube.com/watch?v=zZRn-EuDRFk)[**https://ciberseguridad2024.pjedomexeventos.com/programa**](https://ciberseguridad2024.pjedomexeventos.com/programa)[**https://youtu.be/NTv3frq\_ngU?si=YCCTCG2yGSsoIznO**](https://youtu.be/NTv3frq_ngU?si=YCCTCG2yGSsoIznO)[**https://fb.watch/sZMNBdf32F/**](https://fb.watch/sZMNBdf32F/)[**https://www.facebook.com/share/p/SfpPJjTaeYtXXCBN/**](https://www.facebook.com/share/p/SfpPJjTaeYtXXCBN/)[**https://www.facebook.com/PoderJudicialEdomex/posts/pfbid0JmLnuJ5LxjQ2Uy1TUyJYYSzmqFWB5LYuERrbz6WbpGCwhbep3GgQM61drpH1BNF2l**](https://www.facebook.com/PoderJudicialEdomex/posts/pfbid0JmLnuJ5LxjQ2Uy1TUyJYYSzmqFWB5LYuERrbz6WbpGCwhbep3GgQM61drpH1BNF2l)[**https://www.facebook.com/share/p/LnhvcpsodNvzn4BJ/**](https://www.facebook.com/share/p/LnhvcpsodNvzn4BJ/)[**https://www.facebook.com/share/p/xW2gvoF5GrQTjBpQ/**](https://www.facebook.com/share/p/xW2gvoF5GrQTjBpQ/)[**https://www.facebook.com/share/p/3BP9Q9U8bnkJiix4/?mibextid=oFDknk**](https://www.facebook.com/share/p/3BP9Q9U8bnkJiix4/?mibextid=oFDknk)[**https://www.facebook.com/share/p/g3ssyTLVTXWVBij8/?mibextid=oFDknk**](https://www.facebook.com/share/p/g3ssyTLVTXWVBij8/?mibextid=oFDknk)[**https://www.facebook.com/share/p/ZQuRCuSSnvE4Aouy/**](https://www.facebook.com/share/p/ZQuRCuSSnvE4Aouy/) |